



Centro Bambine e Bambini
"Lo Spazio delle Meraviglie"

CARTA DEI SERVIZI

CENTRO BAMBINE E BAMBINI



Sommario

Parte I	2
Definizione	2
Principi fondanti	2
Il Centro Bambini e Bambine “Lo Spazio delle Meraviglie” ha come principi fondanti gli enunciati della Dichiarazione dei Diritti del Fanciullo e la Convenzione Onu sui diritti dell’infanzia e adolescenza.....	2
Obiettivi.....	2
Uguaglianza e diritto di accesso	2
Parte II	3
Il Progetto pedagogico	3
<i>La programmazione delle attività</i>	4
Il Progetto Organizzativo.....	5
<i>Accoglienza ed organizzazione delle attività</i>	5
<i>Struttura del servizio</i>	6
<i>Personale</i>	8
<i>Attività annuali di promozione del Centro Bambine Bambini</i>	8
Parte III	9
Il Regolamento del Centro	9
<i>Iscrizioni, ammissioni e quota di partecipazione</i>	9
Parte IV	9
Qualità del Servizio	9
Reclami.....	10
La valutazione sulla qualità del servizio	10

Parte I

Definizione

Il Centro Bambine e Bambini **“Lo Spazio delle Meraviglie”** è un servizio educativo integrativo all’infanzia convenzionato con il Comune di Genova, autorizzato (Prov. 190/2007), è situato a Pegli in Via Mulinetti di Pegli 12 cancello, accoglie le bambine e i bambini dai 16 ai 36 mesi residenti nel Comune di Genova. E’ aperto da Settembre a Luglio (chiusura mese di Agosto) con una capienza di 20 posti ed una copertura oraria dalle 7.30 alle 13.30 dal Lunedì al Venerdì, la frequenza massima è di 5 ore in quanto non è previsto il pasto e lo spazio riposo.

“Lo Spazio delle Meraviglie” è gestito dal “Centro Socio Assistenziale Sanitario Pegliese Anspi - Onlus”, Organismo di Volontariato iscritto al Registro Regionale n.70/94 e che dal 1991 opera quotidianamente al servizio di tutta la famiglia con attività di carattere sociale, assistenziale e sanitario gestendo direttamente servizi (il Centro Bambine e Bambini, lo Spazio Famiglia Ponente, il Centro socio-ricreativo per Disabili “il Bruco”, il “Centro Diurno” per anziani, il “Consultorio Familiare Pegliese” e il “Family C.A.R.e – Consultorio Ambulatoriale Riabilitativo per la Famiglia) ed organizzando attività mirate alla valorizzazione della persona, alla costruzione sana e positiva del tempo libero, alla promozione della cultura del volontariato e della solidarietà, al sostegno della genitorialità e di tutto il nucleo familiare.

Principi fondanti

Il Centro Bambini e Bambine “Lo Spazio delle Meraviglie” ha come principi fondanti gli enunciati della Dichiarazione dei Diritti del Fanciullo e la Convenzione Onu sui diritti dell’infanzia e adolescenza.



Obiettivi

Il Centro Bambini e Bambine si prefigge come obiettivi di valorizzare le specificità e le potenzialità di ciascun bambino, sostenendo la formazione dell’identità e promuovendone l’espressione e lo Sviluppo in sintonia con la famiglia, riconoscendo i bambini come attori sociali portatori di diritti, competenti e attivi, che apprendono e crescono in un luogo di socializzazione.

Uguaglianza e diritto di accesso

Secondo quanto stabilito nei principi fondanti l’erogazione del servizio rifiuta ogni discriminazione che può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psico-fisiche e socio-economiche.

Il Centro Bambini e Bambine stabilisce i criteri di accesso e la partecipazione delle famiglie al costo del servizio in un'ottica di trasparenza, tutelando e garantendo l'inserimento dei bambini portatori di svantaggio psico-fisico e sociale secondo la legge 104/92.

Parte II

Il Progetto pedagogico

Il Centro Bambine e Bambini "Lo Spazio delle Meraviglie" ha come obiettivo generale quello di valorizzare le competenze e lo sviluppo delle capacità di ciascun bambino e guidarlo nell'acquisizione progressiva dell'autonomia, come persona dinamica e attiva, in grado di organizzarsi e di interagire con il contesto e con la realtà, in modo originale e adeguato ai propri bisogni, andando ad integrare l'attività educativa delle famiglie.

La fascia di età di cui si occupa il nostro Centro Bambine e Bambini va dai 16 ai 36 mesi, ovvero un momento evolutivo estremamente delicato in cui il bambino non è più la creatura del tutto dipendente

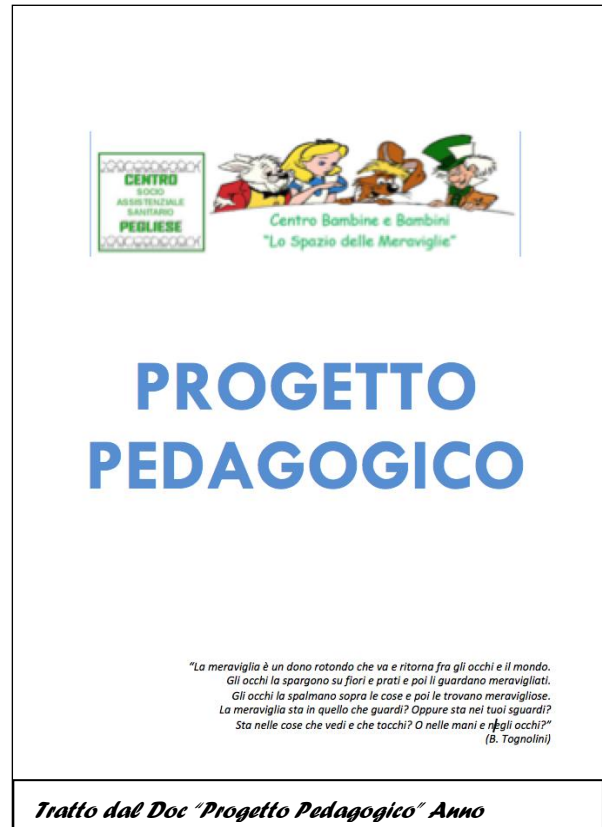
dalle persone che si prendono cura di lui, ma inizia il suo percorso verso l'autonomia con la conquista di abilità specifiche come la deambulazione, il linguaggio, la corporeità, il controllo sfinterico, l'interazione con i pari.

La nostra proposta educativa è finalizzata all'elaborazione di un contesto che sostiene e valorizza lo sviluppo globale del bambino, accogliendo le esperienze provenienti dalla famiglia e ponendo particolare attenzione all'accoglienza e alla qualità delle relazioni.

"Lo Spazio delle Meraviglie" pone al centro l'idea di un **bambino attivo, autonomo, competente e curioso**: ogni piccola scoperta, l'osservazione del mondo circostante, ogni gioco, ogni attività sia libera che strutturata, il procedere per prove ed errori nella conquista dell'autonomia, è per il bambino fonte di esperienza ed arricchimento cognitivo, emotivo e sociale.

Il nostro intervento pedagogico definisce e valorizza:

- ✓ l'importanza del "lavoro di squadra" con la famiglia, instaurando un rapporto di fiducia e collaborazione con i genitori e sostenendo la genitorialità;



- ✓ la sperimentazione autonoma e armonica delle competenze del bambino in un contesto di benessere e accoglienza affettiva, di rispetto e valorizzazione dell'identità di ognuno;
- ✓ le relazioni socio-affettive con il gruppo dei pari come esperienza concreta di prima socializzazione, sperimentazione, rispetto reciproco e apprendimento;
- ✓ la dimensione rituale di alcune attività quotidiane ripetute (routine) come occasione di costruzione di un rapporto affettivo rassicurante che permette al bambino di percepire, assimilare, riconoscere, prevedere e rielaborare l'alternarsi delle sequenze in cui si scompongono le situazioni e di giungere così alla comprensione graduale di una realtà complessa;
- ✓ il ruolo del gioco, strumento fondamentale nel processo di socializzazione, poiché si realizza attraverso l'accettazione progressiva delle regole di reciprocità e di subordinazione, la limitazione all'egocentrismo e l'apprendimento delle norme di convivenza.



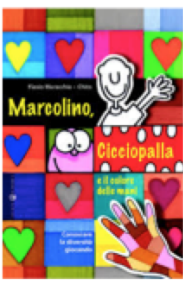
Tutte le attività svolte dal Centro Bambini e Bambine hanno come riferimento il documento programmatico denominato "Progetto Pedagogico".

Il Progetto Pedagogico delinea l'organizzazione, la strutturazione, gli elementi della programmazione educativa generale, nonché le coordinate di indirizzo proprie del servizio, mantenendo un'impostazione flessibile e adattabile alle esigenze specifiche dei bambini.

La programmazione delle attività

CHE MERAVIGLIA DI COLORI !

Il tema
 Il progetto dell'a.s. 2016/2017 è centrato sulla sperimentazione dei colori che ci circondano quotidianamente e, in seguito, sul loro riconoscimento. E' innegabile quanto il bambino piccolo sia attratto ed incuriosito dal mondo dei colori che utilizza spesso anche come possibilità di relazione, condivisione e di contatto con i coetanei. Nelle macchie e nei segni che lasciano sul foglio, ad esempio, i bambini vedono mille cose fantastiche che comunicano poi attraverso il linguaggio.
 Il colore, infatti, è un linguaggio non verbale che offre una grossa opportunità espressiva: i bambini lo utilizzano prima per una ricerca e una percezione dello spazio, poi come espressione di emozioni, stati d'animo, vissuti personali e di gruppo.
 Il nostro viaggio nel mondo dei colori si ispirerà al libro "Marcolino, Ciccipalla e il colore delle mani. Conoscere la diversità giocando" (di Maracchia - Chito, Ed. Effatà).



Tratto dal Doc "Progetto Pedagogico" Anno 2016/2017

La programmazione delle attività è annuale, deriva direttamente dal progetto pedagogico del Centro e si compone di una serie di proposte operative mirate alla formazione educativa e didattica del bambino, nel rispetto della sua individualità.

La programmazione delle attività garantisce la qualità del nostro Centro Bambine e Bambini: è costruita intorno al bambino, inteso come

attore sociale, competente e protagonista della propria esperienza. E' uno strumento che ci permette di non improvvisare nel lavoro educativo, ma anche di essere flessibili sulla base delle esigenze dei bambini, dei loro tempi e delle loro caratteristiche evolutive.

La programmazione delle attività viene preparata ogni anno nei mesi di Giugno-Luglio dall'Equipe educativa per essere poi presentata e consegnata alle famiglie all'inizio del nuovo anno scolastico una volta terminati gli inserimenti (Ottobre)
La realizzazione del programma annuale delle attività dello "Spazio delle Meraviglie" procede secondo questo schema:

1. Valutazione degli obiettivi e delle attività annuali dell'anno precedente:

Analisi sia gli obiettivi posti in essere nell'anno precedente e valutazione del livello di raggiungimento degli stessi, sia le attività effettuate e il ritorno avuto dalle stesse.

2. Proposta di nuovi obiettivi e attività:

Proposta dei nuovi obiettivi, valutazione nuove proposte e/o delle proposte di miglioramento delle attività.

3. Sintesi:

Predisposizione del documento di programmazione annuale dell'attività con relative schede mensili delle stesse.

Mensilmente l'Equipe educativa definisce la programmazione specifica settimanale e giornaliera delle attività del mese successivo.

La programmazione delle attività realizza le finalità del Progetto Pedagogico, definendo i tempi, le modalità, gli strumenti e la verifica delle stesse.

La programmazione educativa viene presentata annualmente alle famiglie che accedono al servizio.

Il Progetto Organizzativo

Accoglienza ed organizzazione delle attività

Il Centro Bambini e Bambine è strutturato in spazi differenziati per rispondere all'esigenza di diversificazione in funzione delle attività individuali e di piccolo gruppo.

Una particolare attenzione è posta al momento dell'ambientamento del bambino come primo approccio ad un ambiente nuovo e sconosciuto.

Nello svolgimento della propria attività l'educatore pone in essere i principi propri della professione nel pieno rispetto dei diritti e degli interessi del bambino.

Tutte le attività giornaliere sono stabilite secondo una precisa organizzazione (rituale), proponendo una serie di attività ben scandite nel tempo che si esplicano nella "giornata tipo":



- ✓ **dalle 7:30 alle 9:30** Accoglienza dei bambini con lettura di fiabe, ascolto della musica;
- ✓ **ore 9:45** Si propone un'attività tutti insieme come il gioco dell'appello o attività musicali;
- ✓ **ore 10:00** Merenda;
- ✓ **ore 10.30** Attività di Lettura
- ✓ **ore 11.00** Attività strutturata diversa ogni giorno;
- ✓ **ore 11.30** Momento riservato al cambio o all'accompagnamento al bagno per i più grandi;
- ✓ **dalle ore 12.00 alle 13.30** Orario Uscite il tempo di attesa è accompagnato da attività rilassanti per favorire il rientro a casa;

Sono previste attività esterne con la copresenza di educatori e familiari.

Particolare attenzione viene prestata per l'integrazione dei bambini portatori di svantaggio psico-fisico.

Struttura del servizio

Il Centro Bambini e Bambine è articolato in base alle esigenze dei bambini per offrire occasioni di crescita e di sviluppo armonici in un ambiente sicuro e tutelato.

Il Centro Bambine e Bambini vuole porsi come luogo di incontro e di dialogo tra famiglie e tra famiglie ed educatori pertanto gli spazi oltre ad essere studiati per i bambini devono risultare accoglienti anche per le famiglie.

E' indispensabile pertanto che la progettazione e l'organizzazione degli spazi siano accurate e si riferiscano a precisi contenuti pedagogici.

Il Centro Bambini e Bambine è così strutturato:



- **Spazio Accoglienza**: Sono i primi luoghi dove il bambino e i genitori entrano in contatto con il servizio, in questo spazio vengono anche fornite le informazioni e comunicazioni alle famiglie (attività, programmazione didattica, promozione attività formative, infopoint struttura, ...) nonché alla restituzioni anche in forma iconica della giornata. Fin dallo Spazio Accoglienza il bambino ha la possibilità di identificare il proprio spazio grazie ad una sua foto e al simbolo personale

che verrà ripetuto negli altri ambienti per fare da guida al bambino. Lo spazio Accoglienza è composto dai seguenti ambienti: ingresso e angolo accoglienza.

- **Spazio Attività**: sono gli ambienti riservati alle attività e concepiti in modo da creare un ambiente in cui il bambino possa sentirsi sempre a proprio agio e libero di esprimersi.

In questi ambienti sono stati organizzati una serie di angoli specifici tematizzati e caratterizzati dalla semplicità d'uso e lasciando sempre spazio

sufficiente per il gioco libero. Tutti gli angoli sono arredati con mobili contenitori dei diversi giochi e materiali. I giochi vengono suddivisi per tipologia e facilmente identificabili dai bambini attraverso un disegno che ne rappresenta il contenuto. In questo primo ambiente troviamo:

- Angolo della lettura: Si ritrovano libri che l'educatore legge oppure che i bimbi possono prendere autonomamente o in piccolo gruppo e sfogliare;
 - Angolo dell'affettività: È uno spazio morbido con diversi cuscini e tappeti, legato alla relazione e riservato ad attività di rilassamento, di lettura di storie;
 - Angolo della cucina: Spazio per il gioco simbolico, il bambino può sperimentare l'imitazione e rielaborare i propri vissuti emotivi e familiari, mediante l'utilizzo di materiali di uso comune;
 - Angolo cognitivo, della coordinazione occhio-mano e della motricità fine: È lo spazio riservato ai piccoli giochi come costruzioni, attività d'incastro, macchinine, ideali per rafforzare la coordinazione oculo-manuale.;
 - Angolo tana: Nella casetta di legno il bambino può ritrovare uno spazio intimo e raccolto in cui nascondersi e coccolarsi, ma anche interagire con gli altri bambini e sviluppare il gioco simbolico;
 - Angolo musicale: Lo spazio, allestito con apposite apparecchiature, permette l'ascolto di musica e canzoni da imparare, nonché la possibilità di ballare e muoversi a tempo di musica, imparando a seguire i movimenti proposti dalle educatrici;
 - Angolo dei travestimenti: I bambini hanno a disposizione stoffe, cappelli e vestiti con cui giocare e "far finta di", stimolando la sua immaginazione e rafforzando la propria identità. È stato collocato anche uno specchio che permette al bimbo di riconoscere la propria immagine separata da quella degli altri.
- Sala merenda e attività strutturate: in questo ambiente i bambini "assaggiano il mondo" essendo anche questa un'occasione di educazione e di stimolo all'autonomia. I tavolini sono bassi con seggioline adatte all'altezza dei bambini per consentire di stare a tavola e mangiare e bere autonomamente. Gli stessi spazi sono utilizzati in momenti differenti per realizzare i percorsi di esperienza ideati e organizzati in relazioni al progetto pedagogico.
- Spazio per l'igiene: È la zona destinata alle pratiche del cambio, momento delicato di relazione tra educatore e bambino. Gli arredi sono predisposti per favorire l'autonomia dei piccoli e la funzionalità per gli operatori. Anche in questo ambiente si sviluppa l'autonomia del bambino attraverso la possibilità



di utilizzare il proprio asciugamano posto di fronte e facilmente riconoscibile dalle icone personali dopo essersi lavati le mani nel lavandino a “misura di bambino”.



➤ Spazio esterno: Lo spazio esterno utilizzato principalmente in primavera ed estate, è un'area recintata e attrezzata con giochi vari, ma che lascia anche spazio per il movimento del bambino e per svolgere attività prettamente estive.

➤ Spazi ad uso degli adulti: Il Centro prevede strutture e spazi idonei ad accogliere anche adulti. La zona ufficio infatti è lo spazio riservato non solo all'organizzazione e progettazione del lavoro educativo, ma consente anche l'accoglienza dei genitori e la possibilità di realizzare colloqui in un luogo organizzato e riservato per il loro svolgimento. In questo spazio è presente anche una postazione ad accesso libero e gratuito per le famiglie per il cambio e allattamento dei bambini più piccoli, al fine di sostenere i genitori e far vivere “Lo Spazio delle Meraviglie” come ambiente familiare a misura di mamma.

Personale

Il Personale del Centro Bambine e Bambini “Lo Spazio delle Meraviglie” è composto da educatrici professionali, da due coordinatori uno dedicato alla sfera pedagogica e l'altro dedicato alla sfera organizzativa al fine di garantire un servizio di qualità superiore ai bambini e alle loro famiglie. A questi si aggiunge il personale ausiliario. Tutto il personale segue attività di formazione permanente secondo quanto stabilito dalle convenzioni in atto e da quanto richiesto dall'Associazione per garantire un servizio di eccellenza.

Attività annuali di promozione del Centro Bambine Bambini

Sono previsti durante l'anno due momenti di apertura al territorio del Servizio (Open Day) nel quale verrà data la possibilità ai genitori e bambini di visitare la struttura e confrontarsi con il coordinatore e le educatrici sulle attività del servizio.

Il Centro S.A.S. Pegliese garantisce una particolare attenzione alla promozione dei propri servizi attraverso campagne di promozione delle proprie attività e servizi e attraverso i suoi canali istituzionali di comunicazione quali il Sito Istituzionale e un sistema di newsletter dedicate alla promozione delle attività.



Parte III

Il Regolamento del Centro

Iscrizioni, ammissioni e quota di partecipazione

Le iscrizioni al Centro Bambine e Bambini restano aperte tutto l'anno. Sono accettate le iscrizioni solo per i bambini che abbiano compiuto almeno 6 mesi di età.

Le domande potranno essere presentate attraverso la

compilazione del "Modulo di Iscrizione" reperibile presso la struttura o sul sito internet www.centrosaspegliese.jimdo.com accedendo alla sezione dedicata al servizio.



L'ammissione al Centro avviene al compimento del 16 ° mese e in base ai posti disponibili, secondo una graduatoria stabilita dal Regolamento del Centro.

La quota di partecipazione è stabilita in € 210,00; inoltre, come previsto dal Comune di Genova è possibile un abbattimento della quota di partecipazione sulla base del proprio ISEE.

Parte IV

Qualità del Servizio

Al fine della continuità pedagogico-educativa sono previsti periodici incontri tra genitori ed educatori

La partecipazione della famiglia si esplica attraverso "Comitato di Gestione" risulta così composto:

- un rappresentante dei genitori (eletto durante la prima Assemblea annuale);
- un educatrice (eletta in sede di equipe in cui vengono attribuiti gli incarichi);
- il coordinatore operativo;
- il coordinatore pedagogico;
- un responsabile dell'Associazione.

Il Comitato di Gestione svolge un'attività consultiva di indirizzo e controllo nell'ambito della organizzazione e della gestione del singolo servizio.

Il Centro Bambini e Bambine, al fine di rendere effettiva la "gestione partecipata", garantisce un'informazione preventiva, completa e trasparente.

Il Centro S.A.S. Pegliese è responsabile della qualità del Servizio e delle attività educative e si impegna a garantire l'adeguatezza delle strutture, degli strumenti ludici e dei contenuti educativi, in rapporto alle esigenze formative di ogni bambino.

Reclami

In un'ottica di qualità le famiglie possono presentare reclamo, qualora si ravvisino comportamenti non in linea con i principi e le finalità relativi alla realizzazione del servizio e alla trasparenza della parte amministrativa.

Quanto sopra può essere presentato allo sportello Centro S.A.S. Pegliese (ubicato presso la sede di Via Mulinetti di Pegli, 12 - Genova) e aperto il lunedì, mercoledì, venerdì dalle 15 alle 18 e il martedì e giovedì dalle 9 alle 12.

Il reclamo può essere presentato:

- Inviando una lettera entro 15 giorni dal momento in cui è venuto a conoscenza dell'atto o comportamento presumibilmente lesivo nei propri confronti;
- Esponendo direttamente i fatti al coordinatore;
- inviando un fax al numero 010 6671034.

Il servizio dopo aver valutato i motivi e la fondatezza del reclamo deve rispondere in forma scritta non oltre quindici giorni, attivandosi per rimuovere le cause che hanno provocato il reclamo e informando il Comitato di Gestione

Al fine di verificare la soddisfazione delle famiglie, l'Ente si impegna a realizzare indagini specifiche i cui risultati saranno resi pubblici.

In ogni caso sarà sempre disponibile la "scatola dei suggerimenti" per raccogliere indicazioni e proposte per migliorare la qualità del servizio

La valutazione sulla qualità del servizio

Al fine di migliorare la qualità del servizio annualmente viene fatta una rilevazione del gradimento del servizio mediante questionari rivolti ai genitori.

I questionari vertono sugli aspetti organizzativi, educativi ed amministrativi del servizio, prevedono una graduazione delle valutazioni e la possibilità di formulare proposte.

Le indicazioni contenute nella presente Carta si applicano fino a quando non intervengono, in materia, disposizioni modificative o contrarie contenute nei contratti collettivi o in norme di legge.

